

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปี ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ					
กิจกรรมประชุมผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2565					
วันเสาร์ ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2565					
เนื้อหาที่ต้องการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทัวถึง และเหมาะสมกับระยะเวลา	4.57	0.63	มากที่สุด	38.11
2	การเปิดโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม	4.52	0.65	มากที่สุด	37.65
3	วิธีการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	4.57	0.63	มากที่สุด	38.11
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1	สถานที่เหมาะสมกับจำนวนของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม	4.61	0.58	มากที่สุด	38.41
2	บรรยากาศและสภาพแวดล้อม เหมาะสม สะอาดและปลอดภัย	4.61	0.56	มากที่สุด	38.41
3	วัสดุ/อุปกรณ์/อาหาร เหมาะสม และมีความพร้อม	4.60	0.67	มากที่สุด	38.33
ด้านกิจกรรมเนื้อหาวิชาการ					
1	กิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ ได้ความรู้	4.66	0.53	มากที่สุด	38.86
2	กิจกรรมเหมาะสมกับผู้ร่วมกิจกรรม	4.70	0.53	มากที่สุด	39.17
3	กิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลา	4.67	0.56	มากที่สุด	38.94
ด้านบุคลากร/การให้บริการ					
1	บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ ต้อนรับ/ลงทะเบียนเป็นอย่างดี	4.67	0.58	มากที่สุด	38.94
2	บุคลากรอำนวยความสะดวกอย่างดี และไม่เลือกปฏิบัติ	4.69	0.54	มากที่สุด	39.09
3	บุคลากร ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม	4.68	0.56	มากที่สุด	39.02
รวม		11.11	0.66	มากที่สุด	92.61
เกณฑ์การแปลความหมาย					
	ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง		พึงพอใจมากที่สุด	
	ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง		พึงพอใจมาก	
	ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง		พึงพอใจปานกลาง	
	ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง		พึงพอใจน้อย	
	ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.80	หมายถึง		พึงพอใจน้อยที่สุด	